



Infolettre 2023/2024

Fle-Einsegner avec Trait d'Union!

- Offre spéciale de Trait d'Union
– remise des prix jusqu'à 25%
- Outils pédagogiques
gratuits pour les
professeurs de français
- Méthodes pour apprendre et
enseigner la langue française
- Recommandations du Trait
d'Union pour le DELF/DALF
- Aperçu des ressources
numériques Trait d'Union

Enseigner aux Cygnes Sauvages

Chers(chères) professeur(e)s,

Bienvenue dans une nouvelle année scolaire qui attend de se dérouler et de révéler de beaux moments d'interaction enseignant-élève, d'inspiration et de transformation qui grandissent tout au long de l'année.

Entrer en contact avec la connaissance est l'une des actions les plus provocantes de la vie et nous sommes là pour vous aider à activer l'apprentissage de vos élèves. On vous apporte plein de ressources d'apprentissage - d'enseignement et le savoir-faire à l'aide de nos programmes de formation ALTC – en collaborant ainsi à votre effort d'éduquer et raffiner les esprits de demain.

Nous sommes présents dans le domaine de l'ELT (English Language Teaching) par Express Publishing, du FLE (Français Langue Étrangère) par Trait d'union et du SEL (Social Emotional Learning) par Active Learning Publishing House, Evan-Moor Educational Publishers, Routledge, et d'autres aussi. On offre des manuels et beaucoup d'auxiliaires nécessaires à développer des compétences pour établir des relations bienveillantes avec soi-même et avec les autres et des compétences de communication qui nous aident vraiment à nous ancrer dans le monde actuel. Le langage est un outil génial pour nous exprimer, pour transformer des pensées et des émotions en mots et en images et de créer la capacité de comprendre la vie, de la rendre belle et qualitative, de trouver la sagesse nécessaire à assembler magistralement le monde intérieur et extérieur.

On vous invite à parcourir notre infolettre afin de découvrir les offres spéciales de cette année pour les manuels et les auxiliaires approuvés par le Ministère de l'Éducation. On est très contents d'avoir réussi, finalement, de compléter la série Fairyland Roumanie avec Fairyland 1, qui dorénavant peut être commandée chaque année par le Ministère de l'Éducation. Une autre grande source de joie pour nous c'est l'anniversaire d'un an depuis qu'on distribue des matériels FLE, tous les titres étant en attente d'approbation en tant qu'auxiliaires pour l'utilisation continue en classe. Plein de nouveaux matériels pour l'apprentissage - l'enseignement



SIMONA POPA

Directeur général, Uniscan
Psychologue éducationnel et
formateur d'enseignants ALTC

de la langue française attendent d'être découverts par les professeurs de FLE et on en offre gratuitement des exemplaires pour les analyser. Concernant SEL, on a obtenu l'approbation pour le nouveau manuel pour la VIe (Consiliere și dezvoltare personală pentru clasa a VI-a) et on offre des livres, des ateliers et cours de formation pour les professeurs qui en sont intéressés. En tant qu'enseignants, nous sommes toujours préoccupés par le processus d'apprentissage en nous-même et on est conscients de ce qu'on apporte les traces de notre existence et expérience dans une rencontre profonde émotionnelle et un engagement interpersonnel qui nous aident à tisser les chemises dont nos élèves ont besoin pour gagner leurs formes humaines, leur humanité.

Active Learning Training Center (ALTC) espère qu'au fil des années il est devenu votre centre ELT/FLE/SEL et vous invite à découvrir les ateliers et cours de formation, les programmes que nous avons préparés pour vous. ALTC explorera des moyens d'ouvrir de nouvelles mentalités dans l'éducation, surtout dans le domaine de l'ELT, du FLE et du SEL. Une série d'ateliers, cours et programmes éducationnels ouvriront de nouvelles possibilités dans les relations et la collaboration interhumaines. Gardez un œil sur notre site web et abonnez-vous à l'infolettre afin d'être informé(e) et réserver votre participation. Le premier cours va commencer à la fin du mois de septembre et c'est un défi de 10 mois: MIND2TEACH! Nous sommes impatients de vous accueillir dans notre centre ALTC de Bucarest ou local, près de chez vous. On va accorder le programme socio-émotionnel avec la méthodologie de l'enseignement des langues étrangères afin d'offrir de nouvelles techniques innovantes appuyées sur les principes holistiques et humanistes qui développent le potentiel de nos apprenants.

Enfin, on vous invite à participer à notre concours 2023/2024 « Enseigner aux Cygnes Sauvages » qui vous impliquera vous et vos élèves aussi. Plus d'informations à ce sujet bientôt.

Et voilà... La nouvelle année scolaire est arrivée et nous vous souhaitons beaucoup de succès, de vous rendre heureux, vous et vos élèves! On reste en contact!

Meilleurs vœux,
Simona Popa

FLE avec TRAIT D'UNION

Uniscan Grup Educational vous propose les méthodes d'enseignement - apprentissage du français pour les élèves de l'école primaire, secondaire et lycée, des livres de grammaire, manuels de préparation aux examens et tests (DELF et DALF) publiés par Trait d'union.

Trait d'Union est une maison d'édition francophone, qui publie des livres d'enseignement - apprentissage du français papier ou numérique. Tous les livres de l'élève sont accompagnés de cahiers d'activités, enregistrements audio, livres du professeur et manuels numériques.

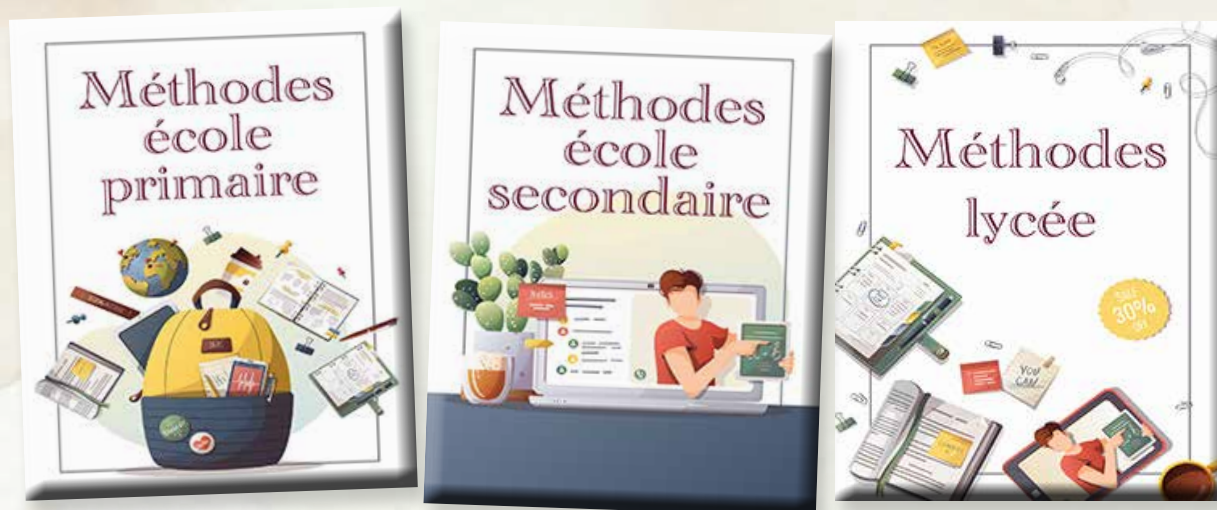
L'objectif, qui imprègne toutes nos activités (manuels, webinaires d'information et de formation, tests de niveau, auxiliaires didactiques, etc.), c'est de publier des outils de qualité afin d'aider les enseignants à transmettre efficacement des connaissances et les élèves à apprendre le français le mieux possible.

Livres du prof et auxiliaires didactiques gratuits pour les professeurs de français

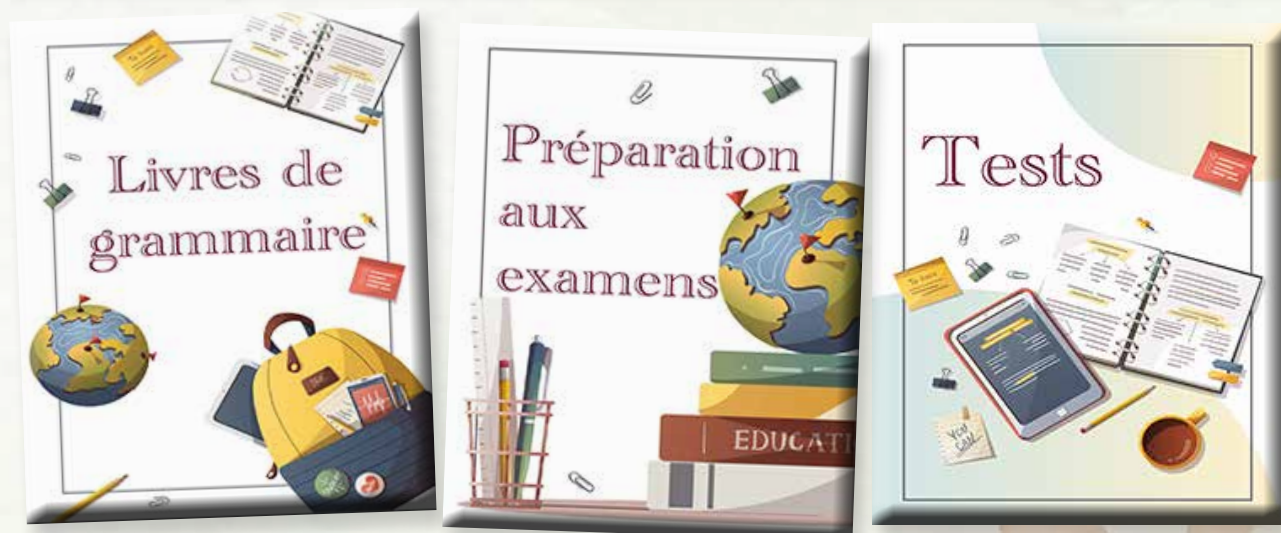
- ✓ Les professeurs qui utilisent nos méthodes d'enseignement - apprentissage du français vont recevoir gratuitement tous les auxiliaires didactiques de nos éditions. Il faut créer un compte du professeur sur notre site www.uniscan.ro, section Langue Française avec Trait d'Union/ Espace Prof. pour y avoir accès.
- ✓ Abonnez-vous à l'infolettre pour recevoir le code enseignant qui vous donnera accès aux ressources gratuites. Complétez les données qui vous confèrent la qualité de prof de français pour nous aider à éviter d'offrir des informations aux élèves qui cherchent les corrigés.
- ✓ Les professeurs intéressés de connaître l'une de nos méthodes peuvent recevoir gratuitement un livre de professeur (livre de l'élève + cahier de l'élève). Pour recevoir votre premier livre du prof choisissez la méthode et le niveau qui vous intéressent et on va vous l'envoyer sur votre adresse de correspondance.



Offre spéciale - Trait d'Union 2023-2024



Valeur de la commande	Discount*	Ressources gratuites
500 – 999 lei	5%	✓ Livre du professeur (livre de l'élève + cahier de l'élève + corrigés des exercices + transcriptions des documents oraux) ✓ Guide pédagogique téléchargeable ✓ Documents oraux – téléchargeables ✓ Tests d'évaluation
1000 – 2499 lei	10%	
2500 – 3999 lei	15%	
4000 – 5999 lei	20%	
Over 6000 lei	25%	



* remise fidélité pour l'année scolaire 2023-2024

Les Méthodes d'enseignement - apprentissage du français sont accompagnées de:

- ✓ Livre de l'élève
- ✓ Cahier de l'élève – gratuit pour les professeurs
- ✓ E-book élève - inclus dans le cahier de l'élève pour l'élève et dans le manuel numérique pour le professeur
- ✓ Manuel numérique – gratuit pour les professeurs
- ✓ Livre de grammaire – gratuit pour les professeurs
- ✓ Livre du professeur (papier) - gratuit pour les professeurs
- ✓ Guide pédagogique (téléchargeable) – gratuit pour les professeurs
- ✓ Enregistrements audio – gratuit pour les professeurs et pour les élèves

Les manuels de préparation aux examens et les tests sont accompagnées de :

»» Manuels de préparation aux examens DELF Prim, DELF A1/A2/B1/B2, DALF C1/C2

- ✓ Livre de l'élève
- ✓ Livre du professeur - gratuit pour les professeurs
- ✓ Enregistrements audio – gratuit pour les professeurs et les élèves

»» Tests (Épreuves d'entraînement au DELF et DALF)

- ✓ Livre de l'élève
- ✓ Livre du professeur - gratuit pour les professeurs
- ✓ Enregistrements audio – gratuit pour les professeurs et les élèves

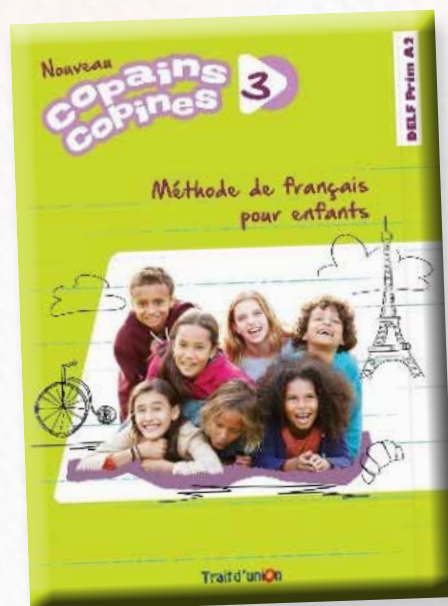
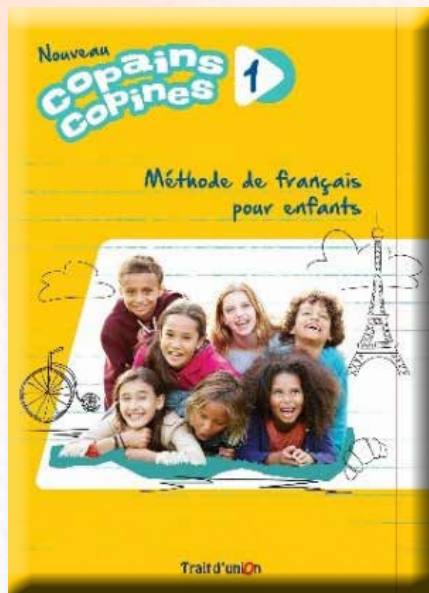
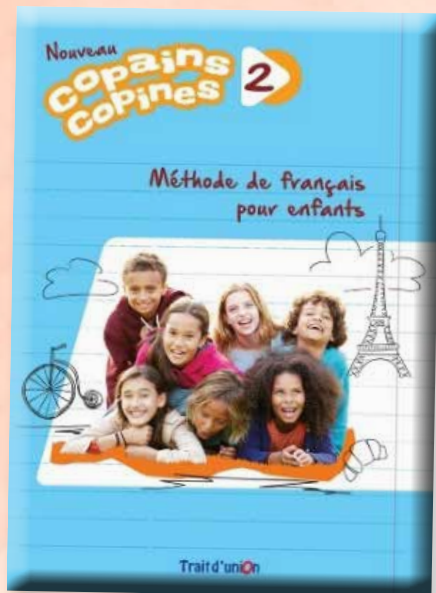


Méthodes pour apprendre et enseigner la langue française

SEGMENT SCOLAIRE	CLASSE	MÉTHODE	NIVEAU
PRIMAIRE  	1-2	Copains copines 1	A1 Primaire
	2-3	Copains copines 2	A1 Primaire
	3-4	Copains copines 3	A2 Primaire
	2-4	Cour de récré (grammaire)	A1 Primaire
	3-4	Delf Prim	A1 Primaire
	1-2	Arthur et Lilou 1	A1 Primaire
	3-4	Arthur et Lilou 2	A1+ Primaire
PRIMAIRE  	5	Ça Marche 1	A1 JUNIOR
	6	Ça Marche 2	A1+ JUNIOR
	7	Ça Marche 3	A2 JUNIOR
	8	Ça Marche 4 ou Manuel de préparation pour les examens du Delf A2	A2+ JUNIOR
	5-8	Grammaire EN Situation 1/2/3	A1/A2/B1
PRIMAIRE  	9	@PPLI 1	A1
	10	@PPLI 2	A2
	11	@PPLI 3 ou manuel de préparation pour les examens du Delf A2	B1/B2
	12	Manuel de préparation pour les examens du Delf B1/B2	B1/B2
	9-10	Grammaire junior A1-A2	A1/A2
	11-12	Grammaire junior B1	B1
	12 Bilingue	Prepadalf C1	C1

» COPAINS COPINES

Nouveau Copains, copines s'adresse aux élèves de l'école primaire. Il s'agit d'une méthode à trois niveaux qui les amène au DELF Prim A1 et A2. La méthode privilégie la communication centrée sur l'enfant tout en exigeant une participation active à travers des projets.



- Privilégie la communication
- Prend en compte les centres d'intérêt de l'enfant
- Renouvelle sans cesse leur intérêt grâce à des activités variées basées sur le jeu
- Favorise l'interaction dans la classe de FLE
- Initie l'enfant aux réalités culturelles françaises
- Privilégie l'autonomie de l'enfant (mode d'emploi, contrat d'apprentissage, portfolio, auto-dico).
- La méthode comprend le livre de l'élève, le cahier d'activités, le Petit compagnon et l'e-book.
- Le matériel interactif est également disponible.



» ARTHUR ET LILOU

Arthur et Lilou est une méthode qui s'adresse aux enfants de l'école primaire et les amène au niveau A1 primaire. Elle suit une démarche actionnelle, favorisant l'interaction à travers des tâches faciles à réaliser. Elle exige aux élèves une participation active et développe leur autonomie et créativité. La méthode, par son univers et ses activités, suscite l'envie de communiquer.



Grammaire

» COUR DE RÉCRÉ

Cette nouvelle édition comprend 23 cartes de lexique illustrées qui facilitent aux enfants la compréhension du lexique des exercices de grammaire du livre. Elle comprend également des tableaux de conjugaison des verbes du niveau DELF Prim.

- ✓ 80 leçons illustrées dont 65 ont été enregistrées pour faciliter la mémorisation et une prononciation correcte
- ✓ Une partie « Vers le DELF Prim » qui sensibilise les élèves à leurs premiers examens dans chaque leçon
- ✓ Un livre numérique spécial enfants



Méthodes pour les préadolescents

» ÇA MARCHE

- Une méthode motivante et rassurante
- Une **progression douce** qui donne le temps d'acquérir des connaissances et de les fixer solidement
- Une structure **récurrente**, toujours **précise**
- L'utilisation d'outils numériques familiers aux élèves
- Des **projets** collaboratifs qui favorisent les **interactions et médiations**
- Une **mini-série** (bilan audiovisuel) et des **animations originales**
- Un entraînement progressif au DELF avec **cartes mentales**
- Un ensemble pédagogique qui **couvre tous les besoins**



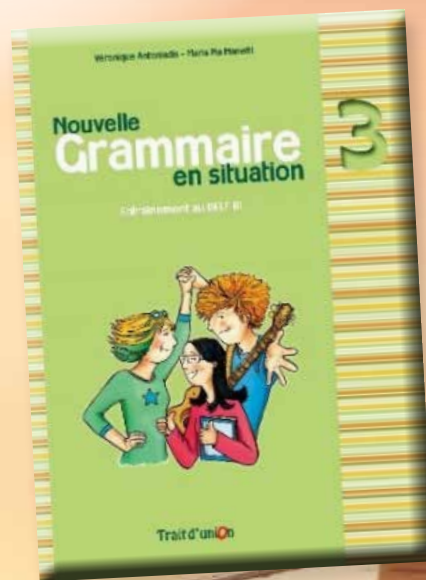
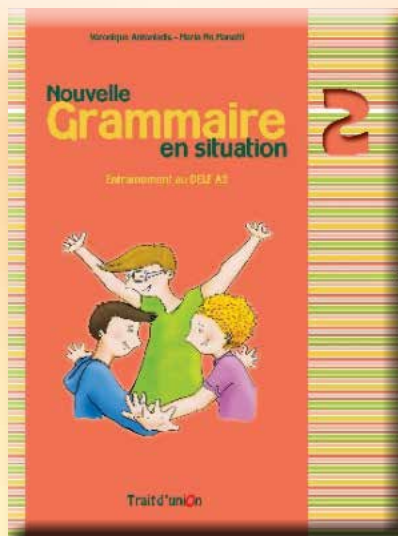
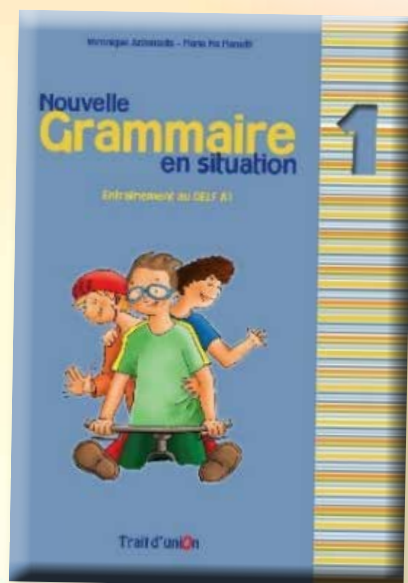
La méthode comprend le livre de l'élève, le cahier d'activités et l'e-book (livre de l'élève, cahier d'activités numérique, exercices complémentaires, mini-dico illustré et enregistré, enregistrements audio et vidéos).

Grammaire en Situation 1/2/3

Notions grammaticales regroupées autour des savoir-faire communicatifs, reprise des actes de parole, du vocabulaire et la grammaire abordés dans les méthodes actuelles pour les jeunes adolescents.

Une véritable grammaire communicative qui.

- ✓ explique chaque phénomène grammatical et met en avant les possibles difficultés
- ✓ fait réfléchir au fonctionnement de la langue
- ✓ montre l'intérêt de maîtriser la grammaire pour réussir le DELF
- ✓ accompagne les livres de même niveau (méthodes et manuels de préparation aux examens du DELF).



» APPLI

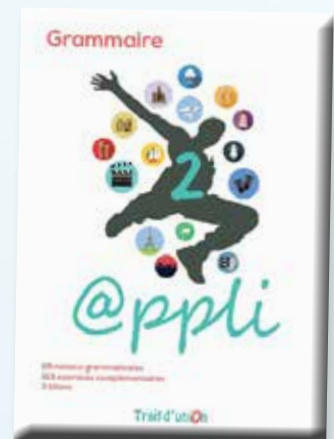
- @ppli est une méthode qui s'adresse à des élèves de lycée
- @ppli comprend trois niveaux alignés sur les niveaux du cadre (A1, A2, B1) et amène les élèves au niveau B1.
- Joue sur l'intérêt des ados pour le numérique en leur proposant des activités liées à Internet (projet final, pages « Mes découvertes » et « Mon blog » du cahier)
- Offre aux élèves une ouverture vers la France et vers le monde à travers la découverte des documents authentiques variés
- Privilégie l'approche interdisciplinaire dans la rubrique « Mon cours de... » qui présente une matière scolaire de façon ludique et humoristique
- Contribue à la transmission des valeurs essentielles
- Ressources interactives disponibles
- La méthode comprend le livre de l'élève, le cahier d'activités, le livre de grammaire et un livret pédagogique qui comprend des exercices à partir des vidéos



Grammaire

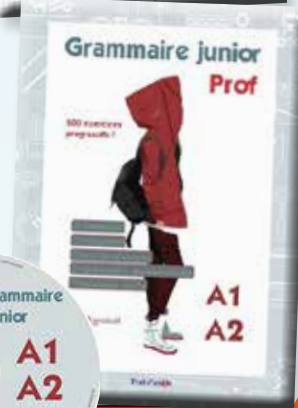
» @PPLI GRAMMAIRE

- Le manuel de grammaire idéal pour accompagner @ppli.
- Explique et complète les notions grammaticales abordées dans la méthode
- Reprend son lexique et ses thématiques
- Permet aux élèves d'assimiler les phénomènes présentés dans la méthode
- Favorise le travail et l'autonomie des élèves
- Permet à l'enseignant d'évaluer les acquis des élèves à travers des bilans complets



» GRAMMAIRE JUNIOR A1

- ▣ La Grammaire junior A1-A2 s'adresse à de jeunes adolescents de 9ème - 12ème année. Elle prend en compte la grammaire de l'oral grâce à des leçons enregistrées et des exercices d'écoute.
- ▣ 56 fiches grammaticales, simples et compréhensibles, structurées selon les notions traitées dans les méthodes
- ▣ 500 exercices, variés et de difficulté progressive, débouchant systématiquement sur une révision et une production écrite
- ▣ Privilégier l'oral par de nombreux enregistrements audio
- ▣ Un lexique maîtrisé respectant les niveaux du DELF dans les exemples et les exercices proposés
- ▣ Une signalétique spéciale (A1-A2) pour les notions grammaticales et les exercices afin de faciliter le travail des enseignants
- ▣ 20 fiches d'orthographe grammaticale.

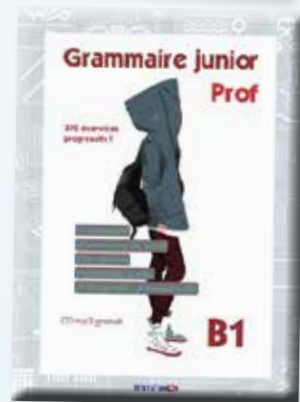


» GRAMMAIRE JUNIOR B1

La Grammaire junior B1 s'adresse à des adolescents ayant à leur acquis 400 heures d'apprentissage du français ainsi qu'à de grands adolescents/adultes de niveau B1 ou voulant atteindre le niveau B2. Elle accompagne tous les manuels de niveau B1.

Chacune des 35 fiches présente la même structure :

- ▣ Un dialogue déclencheur illustré et enregistré,
- ▣ Une alternance règles/exercices (370 exercices) pour faciliter l'assimilation,
- ▣ Une révision qui vise tous les points de la fiche,
- ▣ Une production écrite qui met en application, dans une situation de communication réelle, les différentes notions étudiées.
- ▣ Une grammaire parfaitement maîtrisée au niveau lexical: le lexique utilisé dans les exemples illustrant les règles aussi bien que dans les exercices niveau B1, permettant aux élèves de se focaliser uniquement sur la grammaire.
- ▣ Un manuel faisant travailler la grammaire à l'oral : les dialogues enregistrés ainsi que les exercices oraux présents dans toutes les fiches renforcent la compréhension orale du français et préparent aux épreuves orales des examens.



A. Livres de Préparation

Une structure en dossiers thématiques qui intègrent:

- ✓ Des ressources à maîtriser (lexique, actes de communication, repères de civilisation)
- ✓ Un entraînement aux quatre compétences écrites et orales évaluées à l'examen
- ✓ Des exercices et des tâches à accomplir toujours visant à impliquer l'apprenant dans une situation réelle de communication

»» DELF Prim A1 Nouveau

Un manuel bien organisé, au repérage facile qui donne envie d'apprendre grâce à sa maquette claire et ludique Ce manuel répond parfaitement aux exigences de DELF Prim A1 :

- ✓ 13 unités thématiques adaptées à l'évolution des élèves (réseaux sociaux, écologie)
- ✓ 30 fiches illustrées suivies d'une batterie d'exercices d'assimilation, oraux et écrits (Vas-y !)
- ✓ De nombreuses mini-conversations enregistrées
- ✓ Une révision des questions et des actes de parole nécessaires à l'examen, enregistrés
- ✓ Un entraînement aux quatre épreuves du DELF Prim A1 avec des activités qui correspondent aux sujets de l'examen



»» DELF ADO A1 (nouveaux formats)

- ✓ 12 dossiers construits autour des thématiques majeures du DELF A1
- ✓ Des pages de ressources abondamment illustrées favorisant l'assimilation des notions du A1
- ✓ Un entraînement complet à toutes les épreuves
- ✓ Toutes les transcriptions des documents oraux
- ✓ Des audios gratuits téléchargeables



»» DELF ADO A2 (nouveaux formats)

- ✓ Une maquette moderne, explicite, parfaitement organisée
- ✓ Des cartes mentales pour apprendre à réfléchir et à organiser ses idées dans les épreuves de production (orale et écrite)
- ✓ 10 dossiers construits autour des thématiques majeures du DELF A2
- ✓ Des pages de ressources abondamment illustrées favorisant l'assimilation des notions du A2
- ✓ Un entraînement complet réalisé par compétences



»» DELF ADO B1 (nouveaux formats)

- ✓ Des dossiers construits autour des thématiques « spécial jeunes »
- ✓ Une présentation en colonnes qui offre aux ados toutes les informations (arguments, civilisation, lexique) pour traiter les sujets
- ✓ Une démarche intelligible et rigoureuse afin de faciliter la préparation aux épreuves de production (écrite et orale)
- ✓ Des cartes mentales pour apprendre à réfléchir méthodiquement, à rechercher des idées, à structurer un plan
- ✓ Des animations spécialement créées pour comprendre la thématique de chaque unité et assimiler le lexique (à télécharger).



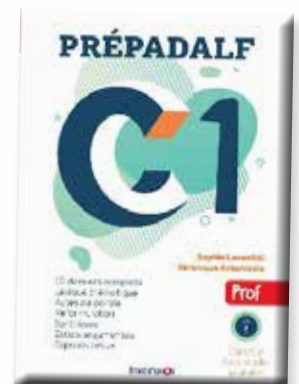
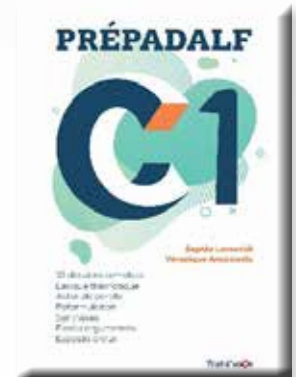
»» DELF ADO B2 (nouveaux formats)

- ✓ 8 dossiers axés sur les thématiques du B2
- ✓ Des documents écrits et oraux soigneusement choisis
- ✓ Des contenus renouvelés pour suivre au plus près l'actualité française
- ✓ Une structure précise et récurrente
- ✓ Une prise en compte de l'enseignant à qui le manuel fournit tout le matériel nécessaire pour faire son cours
- ✓ Une préparation rigoureuse à l'argumentation avec des cartes mentales, des arguments, des plans et des corrigés correspondants



»» PRÉPADALF C1 – Manuel Pour Préparation aux Examens

- ✓ Un manuel indispensable pour se former, s'entraîner et réussir son examen.
- ✓ 10 dossiers thématiques à difficulté progressive pour aborder les sujets intrinsèques à l'être humain (santé, amour, vie, mort, avenir) et les problèmes du monde moderne (alimentation, consommation, écologie, travail, information, immigration, inégalités, vie démocratique).
- ✓ Une entrée en douceur dans les dossiers grâce à des textes courts, des infographies, sources d'idées et de débats.
- ✓ Des documents authentiques journalistiques et des extraits littéraires.
- ✓ Des outils méthodologiques, des conseils pratiques pour se former à la synthèse.
- ✓ Des exercices d'entraînement variés sur les champs lexicaux, les connecteurs logiques, la reformulation et la contraction de texte.
- ✓ De nombreux apports civilisationnels qui éclairent les documents et fournissent des exemples pour animer les productions.
- ✓ Des cartes mentales pour approfondir la réflexion des candidats, trouver des arguments et des modèles de plan pour produire des synthèses et des exposés.



B. Tests

» DELF Prim A1

Une structure en dossiers thématiques qui intègrent:

- ✓ 5 épreuves complètes similaires aux sujets des examens

Pour que les futurs candidats

- ✓ s'entraînent aux épreuves du DELF Prim A1 dans les conditions réelles de l'examen

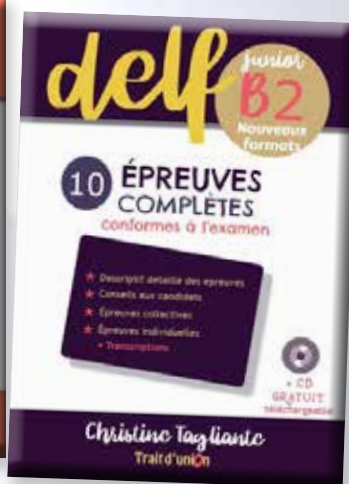
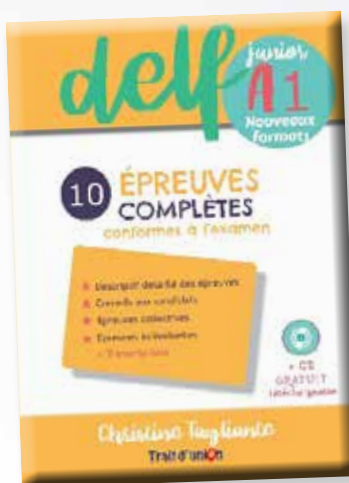
Pour que les enseignants

- ✓ puissent évaluer le niveau de leurs élèves pendant toute la durée de leur préparation



» Delf Junior A1/A2/B1/B2

- ✓ 10 épreuves d'entraînement, qui correspondent au DELF junior (nouveaux formats).
- ✓ Des épreuves de compréhension orale à partir des documents authentiques ou enregistrée par des locuteurs français.



» PRÉPADALF C1 TESTS

- ✓ 5 épreuves complètes d'entraînement pour
- ✓ fournir aux futurs candidats l'opportunité de s'entraîner aux épreuves du DALF dans les conditions réelles de l'examen
- ✓ permettre aux enseignants d'évaluer le niveau de leurs étudiants, pendant toute la durée de leur préparation, afin de pouvoir ajuster leur apprentissage, de manière parfaitement ciblée, conformément à l'objectif de l'examen



Aperçu des ressources numériques Trait d'Union:

On vous présente ci-dessous les composants des méthodes qui ont un support numérique:

SECTEUR SCOLAIRE	LIVRE DIGITAL	E-BOOK	MANUEL NUMÉRIQUE
ÉCOLE PRIMAIRE	Nouveau Copains, Copines 1/2 Livre de l'élève	Nouveau Copains, Copines 1/2 Livre de l'élève	Nouveau Copains, Copines 1/2 Livre de l'élève – CD-ROM
	–	Nouveau Copains, Copines 3 Livre de l'élève	Nouveau Copains, Copines 3 Livre de l'élève – EN LIGNE
	Nouveau Copains, Copines Cartes 1/2- Cahier de l'élève	Nouveau Copains, Copines Cartes 1/2/ Cahier de l'élève	Nouveau Copains, Copines Cartes 1/2 Cahier de l'élève
	–	Nouveau Copains, Copines Cartes 3 Cahier de l'élève	Nouveau Copains, Copines Cartes 3 Cahier de l'élève EN LIGNE
	–	–	Arthur et Lilou 1/2 Cahier de l'élève CD-ROM
	–	–	Arthur et Lilou 1/2 Livre de l'élève -CD
ÉCOLE SECONDAIRE	–	ÇA MARCHE 1/2/3 Livre de l'élève	ÇA MARCHE 1/2/3 Livre de l'élève -ONLINE
	–	ÇA MARCHE 1/2/3 Cahier de l'élève	ÇA MARCHE 1/2/3 Cahier de l'élève -ONLINE
LYCÉE	@ppli 1/2/3 Livre de l'élève	@ppli 1/2/3 Livre de l'élève	@ppli 1/2/3 Livre de l'élève -CD-ROM
	@ppli 1/2/3 Cahier d'activités	@ppli 1/2/3 Cahier d'activités	@ppli 1/2/3 Cahier d'activités CD-ROM
GRAMMAIRE	–	–	Cour De Récré Nouvelle Édition Livre de l'élève -CD-ROM
	Grammaire Junior A1-A2 Livre de l'élève	–	Grammaire Junior A1-A2 Livre de l'élève CD-ROM
	Grammaire Junior B1 Livre de l'élève	–	Grammaire Junior B1 Livre de l'élève CD-ROM
PRÉPARATION AUX EXAMENS	–	–	Delf Prim A1 Mon Premier Diplôme de français
	Nouveau Delf Ado A1/A2/ B1/B2 Livre de l'élève	–	Nouveau Delf Ado A1/ A2/ B1/ B2 Livre de l'élève - EN LIGNE



Instructions pour faire une commande

Vous pouvez passer votre commande scolaire par téléphone – s'il vous plaît d'appeler l'un de nos représentants dans le centre d'appels.

E-mail sur bookshop@uniscan.ro

En ligne- Eshop www.uniscan.ro

Directement dans nos librairies à Bucarest :

- ▣ Bucureștii Noi (Pod Constanța)
52, rue Prahova, secteur 1, București
- ▣ Marriot
22-24 rue Adrian, secteur 5, București

»» Livraison des commandes

Par courrier à Bucarest et dans toutes les grandes villes.

Par la Poste Roumaine dans toutes les grandes et petites villes ou villages

Pour les petites villes ou villages le courrier facture des taxes supplémentaires pour les kilomètres supplémentaires et donc nous préférons de livrer gratuitement par la Poste Roumaine qui a de meilleurs services de messagerie dans les petites villes ou villages et ils apportent les colis chez vous aussi.

»» Taxes de livraison :

Uniscan Grup Education couvre les frais de messagerie pour les commandes d'un minimum de 300 lei à Bucarest et pour les commandes d'un minimum de 1000 lei dans toutes les villes.

Pour les commandes de moins de 300 lei (Bucarest)/ 1000 lei (les grandes villes), la taxe de messagerie est de 15-30 lei. Cela dépend du poids et de la valeur du colis. La taxe pour les services de messagerie de la poste est 15 lei.

Veuillez noter que si vous n'allez pas chercher votre commande chez le courrier et que vous nous demandez de la réexpédier, les frais du second transport seront à votre charge.

»» Paiement

Vous pouvez payer au courrier à la livraison, par virement bancaire ou en ligne, par carte, sur le site.

»» Suggestions et plaintes

Pour les problèmes et les plaintes, veuillez contacter Madame Simona Popa : téléphone 0723389188 ou e-mail : simona.popa@uniscan.ro

Où nous trouver/ Librairies et achats en ligne

**UNISCAN
GRUP
EDUCATIONALL**

**BUREAUX ET
ENTREPÔT -
BUCAREST**

Bureaux et entrepôt- Bucarest

Librairie Bucureștii Noi

52, rue Prahova

Secteur 1, Bucarest

Tel : 021/ 224.50.80 ; 021/ 224.50.26

Librairie Marriott

22-24, rue Adrian, secteur 5,
București

Tel : 021.430.13.31, Mobile :
0733.300.904

www.uniscan.ro

www.activelearningcenter.ro

bookshop@uniscan.ro

Bookshop Marriott

22-24, Adrian Street

Sector 5, Bucuresti

Telefon:

021.430.13.31

Mobile: 0733 300 904

www.activelearningcenter.ro

Centre d'appels :

Mariana Vilsan:

0733 300 907,

mariana.vilsan@uniscan.ro

Nicoleta Ropar:

0733 300 908,

nicoleta.ropar@uniscan.ro

Ileana Briceag:

0733 300 901,

ileana.briceag@uniscan.ro

Mihaela Olaru:

0733 300 909,

mihaela.olaru@uniscan.ro

Doina Lepadatu:

0733 300 904,

tinkerbella@uniscan.ro

Doina Ghita:

0733 300 903,

doina.ghita@uniscan.ro

Cristina Lepădatu:

0733 300 906,

cristina.lepadatu@uniscan.ro

Programme Centre d'appels :

Du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h30.